



Dokumentet innehåller:

- Diskussionsövning (skillnad mellan konstruktiv kritik och härskarteknik). De två har olika syften: att konstruktivt utveckla kontra att skada, vinna mark och växa på någon annans bekostnad. Härskarteknik är alltid negativt.
- Scenarion: omfattande diskussionsövningar som endera kan ske sittandes eller som en traditionell "tipspromenad" där grupper av medarbetare går tillsammans mellan olika stationer/scenarion och diskuterar. Dessa scenarion är utdrag ur boken Härskarteknik (2021). **Viktigt!** Bortse från de specifika kontexterna i just dessa exempel och fråga er: kan liknande situationer uppstå på er arbetsplats/i ert arbetslag? Om så, hur tar de sig uttryck?
- Diskussion: hur blir er arbetsplats än mer schysst?

The image features two women in professional attire. The woman on the left has dark hair and is smiling slightly. The woman on the right has blonde hair and has a frowning, skeptical expression. They are both wearing dark blazers, white shirts, and red and white striped ties. The background is a plain, light grey color.

Härskarteknik och konstruktiv kritik:

Vad är skillnaden mellan härskarteknik och kritik?



Scenario: Förlöjligande

Pia, 46 år, arbetar inom omsorgen:

- En dag när jag öppnar min mejlkorg får jag en chock!

En av mina arbetskamrater har skickat ett mejl där en av våra gemensamma arbetskamrater pekats ut som lat och löjlig. Det är hemskt! Alla på avdelningen har fått mejlet. Jag blir förvånad, jag uppskattar att arbeta med båda och är inte alls beredd på något sådant här. Den som skrev det förlöjligande mejlet visar en helt ny sida av sig själv.

- När jag har läst mejlet ringer jag direkt till min närmaste arbetskompis. Har du sett mejlet? Vad ska vi göra? Det jag sedan gör är att ringa upp den arbetskamrat som blivit förlöjligad. Jag vill visa mitt stöd. Efter det pratar jag också med en av våra chefer som tar tag i situationen. Men själv har jag aldrig konfronterat den kollega som skrev mejlet och jag skäms över det. Jag skulle ha kunnat boka ett möte ... det finns inga ursäkter egentligen ... men jag vet inte vad som skulle vänta om jag konfronterade kollegan.

- Pia tycker inte att hon har gjort tillräckligt, vad skulle du ha gjort?
- Av det Pia gör, vad är viktigast?



Anita, 67 år, tandsköterska på privat tandläkarpraktik:

Efter Anitas 33 år på praktiken börjar en annan tandsköterska snacka skit på jobbet. Snart skapas ett "vi" och ett "dom" på arbetsplatsen. Anita vill inte lyssna på skitsnacket och råkar illa ut. Tandsköterskan börjar sabotera för henne och gömmer arbetsmaterial som Anita och tandläkarna är beroende av.

- När vi ska rotfylla tänder är plötsligt materialet vi ska använda borta. Och röntgenbilder har blivit förstörda.

Anita får svårt att sköta sitt jobb när hon måste springa runt och leta saker inför tandläkarna och patienterna. Det ser ut som att hon har blivit virrig och oprofessionell och det är genant. Det tar ett bra tag för de andra att inse vad som händer.

- Under den tiden är jag rädd att inte bli trodd!

Trots att sanningen kommer fram får tandsköterskan jobba kvar och ingen av de andra sköterskorna vågar ge henne motstånd. Till sist tar de andra avstånd från Anita - ingen vill prata eller äta lunch med henne och hon väljer att sluta på praktiken.

- Vilket ansvar tycker du att kollegorna har?
- Vilket ansvar tycker du att tandläkarna har som är högre upp i hierarkin?

**Scenario:
Påförande
av skuld
och skam**

A photograph of two women in professional business attire. The woman on the left is wearing a dark grey suit jacket over a white collared shirt and a red and white striped tie. She has her arms crossed and is making a peace sign with her right hand. The woman on the right is also wearing a dark grey suit jacket over a white collared shirt and a red and white striped tie. She has her hand in her pocket and is looking towards the camera with a slight smile. The background is a plain, light-colored wall.

Diskussion

Vad behöver din arbetsplats göra för att bli schysstare?

Annakarin Nyberg
Erica Dahlgren



Härskär- teknik

Kontakt

- Annakarin Nyberg
kontakt@annakarinyberg
annakarinyberg.se
- Erica Dahlgren
dahlgrenerica@gmail.com
ericadahlgren.se